

## **Algemene voorwaarden / juridische zaken**

### Artikel 1: Definities

1. Volta (V.O.F.) wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij van de opdrachtnemer wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Opdracht: de in de overeenkomst vastgelegde en te verrichten werkzaamheden van de opdrachtgever en opdrachtnemer.
4. Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

### Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op beide partijen, en geldt vanaf het moment dat er een overeenkomst is gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Beide partijen dienen zich vanaf dat moment aan deze voorwaarden te houden.
2. Alle bij de opdracht betrokken partijen dienen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden voordat er werkzaamheden door de opdrachtnemer verricht zullen worden.
3. Indien een derde partij betrokken wordt bij de opdracht, dient deze zich ook aan deze algemene voorwaarden te houden.
4. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als beide betrokken partijen hierover een nieuwe toepasselijke overeenkomst hebben gesloten.

### Artikel 3: Offertes en betalingen

1. De offertes worden opgesteld door de opdrachtnemer, en worden gebaseerd op de afgesproken prijs voor de te verrichten werkzaamheden.
2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. De offerte is pas geldig wanneer deze binnen 30 dagen door de opdrachtgever wordt aanvaard.
3. Beide partijen zijn aan de offerte gebonden, wanneer deze door de opdrachtgever aanvaard is.
4. De factuur wordt achteraf door de opdrachtnemer opgesteld.
5. De factuur dient binnen 30 dagen door de opdrachtgever betaald te worden.

### Artikel 4: Geheimhouding vertrouwelijke informatie

1. Beide partijen kunnen te maken krijgen met vertrouwelijke (bedrijfs)informatie van de wederpartij. Beide partijen zijn verplicht professioneel met deze informatie om te gaan en deze geheim te houden.
2. De hierboven genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet alleen voor de duur van de overeenkomst, maar ook daarna.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg op de geleverde diensten, tenzij de schade opzettelijk of door roekeloosheid gemaakt is.
2. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor (financiële) gevolgschade als gevolg op zijn diensten en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.